

Warunki usługi „MAX 360 – maksymalny koszt naprawy narzędzi przez 3 lata po zakończonym okresie gwarancji all-inclusive” („Usługa”)

1. Festool Polska Sp. z o.o., KRS: 0000150759, NIP: 5342086289, ul. Kolumbijska 26B, 01-991 Warszawa („Festool”) oferuje ograniczenie kosztu naprawy do kwoty 360 PLN netto („Maksymalny Koszt”), właścicielom zarejestrowanych narzędzi Festool, których Gwarancja all-inclusive wygasta w okresie do 3 lat wstecz (tj. dla narzędzi 1, 2 lub 3 lata po okresie gwarancji). Usługa dotyczy narzędzi Festool tj. takich, których producentem jest Festool oraz które są zarejestrowane do Gwarancji all-inclusive.

Oznacza to, że jeżeli koszty naprawy są mniejsze niż 360 PLN netto, usługobiorca pokrywa tylko rzeczywisty koszt naprawy, natomiast w przypadku, gdy rzeczywisty koszt naprawy przekroczy „Maksymalny Koszt” to za daną naprawę zostanie naliczona opłata jedynie 360 PLN netto. Usługa dotyczy pojedynczej naprawy, co oznacza, że usuwanie każdej z usterek będzie wyceniane indywidualnie i koszty naprawy nie podlegają sumowaniu, a więc Usługa obejmie tylko usuwanie usterek, z których koszt każdej przekracza 360 PLN netto.

Do każdej naprawy w usłudze MAX 360 zostaną doliczone koszty transportu odpowiednie dla danego rodzaju naprawionego narzędzia. Szczegóły można znaleźć w Ogólnych warunkach obsługi i napraw [OGÓLNE WARUNKI OBSŁUGI I NAPRAW FESTOOL POLSKA SP. Z O.O.](#)

Warunkiem skorzystania z Usługi jest wykonanie naprawy w Centralnym Serwisie Festool Polska w Warszawie, przy ul. Kolumbijskiej 26B. Decydująca jest data oddania narzędzia objętego Usługą do Centralnego Serwisu Festool.

2. Świadczenie Usługi zostało ograniczone czasowo i trwa od 1 stycznia 2024r. do 31 grudnia 2024r. Okres świadczenia usługi może zostać w każdej chwili zmieniony, przy czym nie będzie to wpływać na zmniejszenie lub ograniczenie uprawnień już nabytych.
3. Niniejsza Usługa dotyczy wyłącznie narzędzi Festool, które zostały prawidłowo zarejestrowane do gwarancji Festool all-inclusive (patrz „Warunki Gwarancji all-inclusive i dodatkowe usługi Festool GmbH” udostępnione pod adresem <https://www.festool.pl/serwis/warunki-gwarancji>) i dla których upłynął 36-miesięczny okres bezpłatnej naprawy.
4. Przypadek świadczenia Usługi nie dotyczy narzędzi:
 - które nie są już objęte gwarancją na skutek naruszenia Warunków Gwarancji all-inclusive;
 - których data rejestracji gwarancji jest starsza niż 6 lat;
 - których dotyczy jeden z wyjątkowych przypadków wymienionych w pkt. 2.4 Warunków Gwarancji tj.:
 - w razie uszkodzenia materiałów eksploatacyjnych oraz wyposażenia, przede wszystkim takich elementów jak talerzy szlifierskich, stóp szlifierskich, kabli plug-it, brzeszczotów pił, frezów, mieszadeł, noży, zestawów do cięcia oraz narzędzi wiertarskich;
 - jeśli podczas podłączania, instalacji, uruchamiania, eksploatacji, użytkowania i konserwacji urządzeń wystąpiły jakiegokolwiek niezgodności z instrukcją obsługi i innymi dokumentacjami poszczególnych urządzeń.
 - w przypadku użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub w inny sposób, zwłaszcza oddziaływania siły zewnętrznej (w razie upadku lub uderzenia).
 - w przypadku wad w urządzeniach, powstałych w szczególności na skutek zastosowania nieoryginalnego osprzętu lub nieoryginalnych części zamiennych.

- w urządzeniach, w których dokonano zmian lub uzupełnień, w szczególności w urządzeniach, które zostały rozmontowane.
 - w przypadku użytkowania powodującego silne zużycie eksploatacyjne, w szczególności podczas eksploatacji ciągłej w przemyśle lub przy trwałym ponadprzeciętnym obciążaniu urządzenia.
5. Niniejsza usługa nie dotyczy akumulatorów (w tym SYS-PowerStation), ładowarek, ramion ssących ASA, modułów zasilania EAA oraz turbin ssących TURBO.
 6. Usługa „MAX 360 – maksymalny koszt naprawy narzędzi przez 3 lata po zakończonym okresie gwarancji all-inclusive” nie stanowi przedłużenia gwarancji Festool all-inclusive. Tym samym jakkolwiek naprawa dokonana w ramach usługi „MAX 360 – maksymalny koszt naprawy narzędzi przez 3 lata po zakończonym okresie gwarancji all-inclusive” nie odnawia okresu gwarancyjnego i nie skutkuje jego ponownego naliczania.
 7. Festool zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszej Usłudze, w dowolnym momencie, bez podania przyczyny, jednakże, zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez osoby korzystające z Usługi. Każdy podmiot korzystający z Usługi zostanie poinformowany o takich zmianach.
 8. Festool zastrzega sobie prawo do zakończenia akcji promocyjnej obejmującej Usługę. Zakończenie akcji promocyjnej odbędzie się bez uszczerbku dla osób już objętych Usługą.
 9. Podmiot korzystający z Usługi jest uprawniony do zrezygnowania z niej w każdym czasie, informując o tym fakcie Festool, przy czym będzie zobligowany do pokrycia kosztów już poniesionych przez Festool.
 10. Do oceny interpretacji i świadczenia niniejszej Usługi przez Festool mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
 11. Właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na tle wykonania naprawy przez Festool, do których zastosowanie mają niniejsze warunki Usługi i których stroną jest konsument, jest właściwy miejscowo sąd według miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego. W pozostałych przypadkach, właściwym do rozstrzygania sporów jest właściwy sąd według miejsca siedziby Festool.
 12. Regulamin wchodzi w życie 1 stycznia 2024 r.
 13. Regulamin Usługi dostępny jest na oficjalnej stronie Organizatora: www.festool.pl i/lub na Portalu Dystrybutora.