

REGULAMIN WEBINARÓW ORGANIZOWANYCH PRZEZ CENTRUM NAUCZANIA DOMOWEGO

Niniejszy Regulamin Webinarów („Regulamin”) stanowi integralną część umów na korzystanie z produktów elektronicznych Centrum Nauczania Domowego („Umowy”) zawartych pomiędzy Użytkownikiem korzystającym z wybranego Webinaru („Użytkownik”), a Centrum Nauczania Domowego z siedzibą w Nowym Targu („Centrum Nauczania Domowego”).

§ 1 Definicje

- 1. Centrum Nauczania Domowego** – BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000583029, NIP 7352864476 będąca organem prowadzącym niepubliczną placówkę oświatowo wychowawczą Centrum Nauczania Domowego w rozumieniu art. 2 pkt 3 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (**dalej jako: „Pr. ośw.”**) z siedzibą w Nowym Targu pod adresem 34-400 Nowy Targ, os. Wincentego Witosa 28, adres sekretariatu: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, realizująca projekt edukacyjny polegający na zapewnieniu kompleksowego wsparcia edukacyjnego wszystkim dzieciom i młodzieży, zwłaszcza spełniającym obowiązek szkolny w celu umożliwienia im realizacji programu obowiązującego w klasach 1-8 polskiej szkoły podstawowej, funkcjonujący na mocy umów zawartych z publicznymi i niepublicznymi placówkami oświatowymi (**dalej jako: „Szkoły Partnerskie”**), wpisana do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych pod numerem 133095,
- 2. Webinar** – szkolenie internetowe przeprowadzane przez Centrum Nauczania Domowego dla Uczestników, wskazanych przez Użytkownika w celu pogłębienia wiedzy na temat edukacji domowej,
- 3. Użytkownik** - - odpowiednio rodzic, opiekun prawny lub inna osoba, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zawierająca Umowę, w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową, z Centrum Nauczania Domowego na korzystanie z wybranych produktów elektronicznych,
- 4. Uczestnik** – Użytkownik lub osoby biorące udział w Webinarze, wskazane przez Użytkownika,
- 5. Serwis internetowy** – serwis udostępniony Centrum Nauczania Domowego przez ClickMeeting sp. z o.o. w celu prowadzenia i zarządzania Webinarami,
- 6. Strona internetowa** – strona przez którą Użytkownik uzyskuje dostęp do Webinarów dostępna pod adresem internetowym www.domowi.edu.pl,
- 7. Formularz rejestracji** – internetowy formularz, zamieszczony na Stronie internetowej, wypełniany przez Użytkownika w celu rejestracji na Webinarze,
- 8. Umowa** – umowa na udział Uczestnika w wybranym Webinarze lub na udział Uczestnika w Kursie wakacyjnym Edu Master lub na udział Uczestnika w kursie wakacyjnym dla dzieci klas 1-3 lub na udział w Kursie wakacyjnym dla dzieci klas 4-8 w Kursie, organizowanym i prowadzonym przez Centrum Nauczania Domowego,
- 9. Platforma** – portal edukacyjny podstępny pod adresem internetowym www.domowi.edu.pl oraz ipe.domowi.edu.pl, za pośrednictwem którego Centrum Nauczania Domowego świadczy usługi polegające na prowadzeniu zajęć rozwijających zainteresowania i uzdolnienia wyposażone w narzędzia i treści umożliwiające naukę dziecka poprzez profesjonalne scenariusze lekcyjne, stworzone w oparciu o wieloletnią praktykę przez doświadczonych nauczycieli, uwzględniające najnowszą podstawę

programową,

10. **Kurs wakacyjny EDU Master** - kategoria wybranych przez Użytkownika Webinarów obejmująca swoim zakresem dostęp do pięciu Webinarów realizowanych dla rodziców rozpoczynających edukację domową swoich dzieci wspierające ich w tym jak radzić sobie z rolą nauczyciela dla swojego dziecka;
11. **Kurs wakacyjny dla dzieci klas 1-3** - kategoria wybranych przez Użytkownika Webinarów obejmująca swoim zakresem dostęp do pięciu Webinarów realizowanych dla dzieci klas 1- 3 szkoły podstawowej w tematyce „*Jak się uczyć i nie tracić czasu*”,
12. **Kurs wakacyjny dla dzieci klas 4-8** - kategoria wybranych przez Użytkownika Webinarów obejmująca swoim zakresem dostęp do pięciu Webinarów realizowanych dla dzieci klas 4-8 szkoły podstawowej w tematyce „*Jak się uczyć i nie tracić czasu*”.

§ 2 Ogólne informacje o Webinarach

1. Czas trwania Webinaru – od _____ do _____.
2. Liczba Uczestników jednego Webinaru to 20 osób. W przypadku mniejszej liczby Uczestników, Centrum Nauczania Domowego zastrzega sobie prawo do odwołania Webinaru i wyznaczenia nowego terminu.
3. Uczestnicy nie mogą w jakikolwiek sposób utrwalać treści i przebiegu Webinaru w przypadku naruszenia niniejszego zakazu Centrum Nauczania Domowego może zablokować dostęp do Webinaru.
4. Centrum Nauczania Domowego dokłada najwyższej staranności, aby Webinary prowadzili kompetentni szkoleniowcy, posiadający wiedzę w przedmiocie Webinaru.
5. Uczestnicy rejestrują się na Webinary przez adresy e-mail oraz podając imię i nazwisko Użytkownika, wskazane w Formularzu rejestracji. Uczestnicy Webinaru organizowanego i dedykowanego dla konkretnego Użytkownika rejestrowani są przez Centrum Nauczania Domowego.
6. Uczestnicy mają możliwość wyboru konkretnego Webinaru lub kategorii Webinarów tj. Kurs wakacyjny EDU Master, Kurs wakacyjny dla dzieci klas 1-3 i Kurs wakacyjny dla dzieci klas 4-8.

§ 3 Opłaty

1. Uczestnik który posiada dostęp do Platformy zgodnie z pkt. 2 Regulaminu świadczenia usług przez Platformę Edukacyjną **WWW.DOMOWI.EDU.PL** dostępny pod adresem: <https://domowi.edu.pl/regulaminy/> bezpłatnie uczestniczy w wybranym Webinarze lub w wybranej kategorii Webinarów.
2. Opłata za **Kurs wakacyjny EDU Master** wynosi **499,99 złotych** (słownie: czterysta dziewięćdziesiąt dziewięć złotych, 99/100) za pełen dostęp.
3. Opłata za **Kurs wakacyjny dla dzieci klas 1-3** wynosi **499,99 złotych** (słownie: czterysta dziewięćdziesiąt dziewięć złotych, 99/100) za pełen dostęp.
4. Opłata za **Kurs wakacyjny dla dzieci klas 4-8** wynosi **499,99 złotych** (słownie: czterysta dziewięćdziesiąt dziewięć złotych, 99/100) za pełen dostęp.
5. Opłata za wybrany Webinar wynosi wysokości **99,99 złotych** (słownie: dziewięćdziesiąt dziewięć złotych, 99/100). Uczestnik może wybrać dowolną ilość Webinarów.
6. Uczestnik dokonuje opłat zwykłym przelewem bankowym na rachunek bankowy Centrum Nauczania Domowego lub w inny sposób wskazany przez Centrum Nauczania Domowego.

§ 4 Obowiązki i rozwiązywanie umowy na udział w Webinarze

1. Umowa pomiędzy Użytkownikiem, a Centrum Nauczania Domowego na udział w wybranym Webinarze

lub na udział Uczestnika w Kursie wakacyjnym Edu Master lub na udział Uczestnika w kursie wakacyjnym dla dzieci klas 1-3 lub na udział w Kursie wakacyjnym dla dzieci klas 4-8 w Kursie, zostaje zawarta z chwilą przesłania przez Użytkownika Formularza rejestracji i dokonania opłaty zgodnie z § 3 ust. 2 - 6 z zastrzeżeniem Użytkownika o którym mowa w § 3 ust. 1.

2. Dostęp do Webinaru jest przydzielany na podstawie danych osobowych podanych Centrum Nauczania Domowego przez Użytkowników poprzez wypełnienie Formularza rejestracji.
3. Po dokonaniu czynności, o których mowa w ust. 1 powyżej, Użytkownik otrzymuje w formie elektronicznej potwierdzenie zawarcia umowy na odległość.
4. Uczestnik jest zobowiązany do:
 - a) działania w sposób nienaruszający praw innych Uczestników,
 - b) nieudostępniania i nieprzenoszenia odpłatnie lub nieodpłatnie nieuprawnionym osobom trzecim materiałów udostępnionych przez Centrum Nauczania Domowego w trakcie kursu wakacyjnego;
 - c) uczestniczenia w Webinarze w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, w tym w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania.
5. W przypadku, gdy Uczestnik podejmie działania sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub naruszające prawa innych Uczestników, Centrum Nauczania Domowego może powiadomić Uczestnika pocztą elektroniczną o tym fakcie, z żądaniem zaprzestania podejmowania tych działań. Jeżeli Uczestnik nie zastosuje się niezwłocznie do tego żądania, traktowane to będzie jako naruszenie Regulaminu i skutkować może wypowiedzeniem Umowy przez Centrum Nauczania Domowego.
6. Użytkownik może dokonać zmiany Uczestników najpóźniej na 1 Dzień roboczy przed wskazaną datą Webinaru w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres: sekretariat@domowi.edu.pl.

§ 5 Prawa i obowiązki Stron

1. Uczestnik po dokonaniu rejestracji ma prawo do udziału w nim w wybranym Webinarze i zadawania pytań w formie czatu.
2. Każdy Uczestnik ma obowiązek zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem Webinaru.
3. Po dokonaniu rejestracji Uczestnik otrzyma link do Webinaru na adres e-mail podany w Formularzu rejestracji. Link będzie aktywny do terminu Webinaru.
4. Uczestnik zobowiązuje się do korzystania z Webinarów w sposób zgodny z przepisami prawa, nie naruszając praw oraz dobrego imienia osób trzecich.
5. Centrum Nauczania Domowego może wprowadzić zmiany w programie Webinaru oraz zmodyfikować warunki techniczne oraz parametry Webinaru z ważnych powodów, a wyżej wymienione nie będą powodowały naruszenia Umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Centrum Nauczania Domowego.
6. Centrum Nauczania Domowego nie ponosi odpowiedzialności:
 - a) za błędne podanie adresu e-mail służącego do rejestracji w wybranym Webinarze, uniemożliwiające wzięcie w nim udziału,
 - b) niespełnienie przez Uczestnika warunków technicznych wskazanych w niniejszym Regulaminie,
 - c) za nieprawidłowe działanie urządzeń Uczestników, skutkujące brakiem możliwości wzięcia udziału w Webinarze,
 - d) za zdarzenia spowodowane siłą wyższą,
 - e) za utracone korzyści,
 - f) za przekazanie danych rejestracji do Webinaru osobom trzecim,
 - g) za wykorzystanie wiedzy zdobytej podczas Webinarów.
7. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, w

szczególności z zastrzeżeniem art. 473 § 2 kc, wyłącza się odpowiedzialność Centrum Nauczania Domowego za wszelkie skutki związane z korzystaniem przez Uczestników z Webinarów, w tym za szkody z tego wynikłe lub niemożność korzystania z nich, w szczególności zaś za szkody wynikłe z wad/awarii/usterek.

§ 6 Wypowiedzenie Umowy

1. Użytkownik może się wycofać z udziału w Webinarze lub z udziału w Kursie wakacyjnym Edu Master lub na udziału Kursie wakacyjnym dla dzieci klas 1-3 lub udziału w Kursie wakacyjnym dla dzieci klas 4-8 w Kursie w każdym momencie aż do momentu jego rozpoczęcia. Rezygnacja z udziału jest możliwa w każdej chwili poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy.
2. Oświadczenie o wypowiedzeniu należy wysłać pocztą elektroniczną na adres: sekretariat@domowi.edu.pl lub pocztą tradycyjną pod adres: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.
3. W przypadku rezygnacji, Użytkownik otrzymuje zwrot opłaty za Webinar lub za kategorię Webinarów w których nie brał udziału, pomniejszonej o koszt prowizji i opłat bankowych od przelewu ww. kwoty na rachunek bankowy Użytkownika za pośrednictwem przelewu tradycyjnego.

§ 7 Odstąpienie od umowy

1. Użytkownik, który zawarł Umowę, może odstąpić od Umowy zawartej z Centrum Nauczania Domowego bez podawania przyczyn, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy tj. od dnia opłacenia Webinarium lub kategorii Webinarów zgodnie z §3.
2. Do zachowania czternastodniowego terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. Użytkownik może, ale nie musi korzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu.
3. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać przesłane pocztą elektroniczną na adres sekretariat@domowi.edu.pl lub pocztą tradycyjną pod adres: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.
4. Centrum Nauczania Domowego dokona zwrotu wpłaconych kwot nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

§ 8 Wymagania techniczne

1. W celu uczestniczenia w Webinarze konieczne jest spełnienie przez Uczestnika następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a) system operacyjny: Windows 7, 8, 8.1, 10, Mac OS X, Linux (wszystkie stabilne platformy);
 - b) procesor: 2GHz Intel Pentium 4;
 - c) pamięć: 1 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 32-bitowej) lub 2 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 64-bitowej);
 - d) rozdzielczość ekranu: 1024×768;
 - e) głębia kolorów: 16 bit (high colour);
 - f) dźwięk: karta dźwiękowa;
 - g) grafika: DirectX 9 zintegrowany chip wideo kompatybilny z 128 MB RAM (zalecana oddzielna karta graficzna 64 MB kompatybilna z DirectX 9);
 - h) przeglądarki: Google Chrome 37, Safari 10, Mozilla Firefox 47, Opera 33 lub nowsze;
 - i) obsługa cookies: włączone;
 - j) JavaScript: włączone.

§ 9 Dane osobowe

1. BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie będąca organem prowadzącym Centrum Nauczania Domowego z siedzibą w Nowym Targu jest administratorem danych osobowych Użytkowników i Uczestników, którzy na podstawie Umowy uczestniczą w Webinarium. Sekretariat administratora znajduje się w Krakowie, przy ulicy Szlak 20/8, 31-153 Kraków, telefon: +48 12 399 43 59, adres e-mail: sekretariat@domowi.edu.pl, adres e-mail inspektora ochrony danych: rodo@domowi.edu.pl, Centrum Nauczania Domowego przetwarza dane osobowe Użytkowników i Uczestników:
 - a) w celu wykonania Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), w celu wykonania;
 - b) spoczywających na nas prawnych obowiązków, takich jak przechowywanie dokumentacji rozliczeniowej wymaganej przez art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - c) wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na umożliwieniu sobie dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami ze strony Użytkownika i Uczestnika na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - d) wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu marketingu bezpośredniego wobec Uczestników, w szczególności w postaci przekazywania informacji o oferowanych usługach, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
2. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne celem korzystania z usług opisanych w Regulaminie.
3. W wykonaniu Umowy dane osobowe zostaną przekazane operatorowi Platformy oraz podmiotom świadczącym dla Centrum Nauczania Domowego usługi marketingowe, hostingowe, informatyczne i rachunkowe.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania Umowy oraz przez okres przedawnienia roszczeń stron z tytułu naruszenia zobowiązań wynikających umowy, a w zakresie, w jakim przetwarzane są w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, do czasu złożenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania. Ponadto dokumentacja rozliczeniowa będzie przechowywana przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych wynikających z zawartej umowy.
5. Z uwagi na korzystanie przez Centrum Nauczania Domowego z poczty elektronicznej „Google mail”, dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy firmie Google LLC z siedzibą w USA oraz do innych państw trzecich, w których działają podmioty, z których usług korzysta Google podczas przetwarzania danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych w państwach trzecich odbywa się w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych zatwierdzone przez Komisję Europejską, dostępne pod adresem <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32010D0087&from=EN>, wzorcowe klauzule umowne i aneks o przetwarzaniu danych (DPA) jako metody spełnienia wymagań zgodności i bezpieczeństwa wynikających z RODO dostępnych pod następującymi adresami:
https://workspace.google.com/terms/mcc_terms.html,
https://workspace.google.com/terms/dpa_terms.html.
6. W celu realizacji usług dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Centrum Nauczania domowego lub podmiot przetwarzający zobowiązują się zgodnie z art. 45 i 46 RODO do przekazywania danych osobowych wyłącznie, gdy zapewnią odpowiednie zabezpieczenia, i pod warunkiem, że obowiązują egzekwowalne prawa osób, których dane dotyczą, i skuteczne środki ochrony prawnej.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do

wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

8. W zakresie, w jakim dane osobowe Użytkownika przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na swoją szczególną sytuację. Użytkownikowi przysługuje również prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego. Można je zrealizować przesyłając wiadomość pocztą elektroniczną lub tradycyjną na wskazane wyżej adresy do korespondencji.
9. Informacje polityki prywatności dostępne są po kliknięciu na link: <https://domowi.edu.pl/polityka-prywatnosci/>.

§ 9 Ochrona Praw autorskich

1. Wszystkie materiały i treści zawarte w Webinarze są przedmiotem prawa autorskiego i podlegają ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Z chwilą zawarcia Umowy Centrum Nauczania Domowego udziela Uczestnikom niewyłącznej i niezbywalnej licencji do korzystania z Webinaru, wyłącznie jednak dla potrzeb własnych Uczestników.
3. Uczestnik nie ma prawa zwielokrotniania i/lub wprowadzania do obrotu treści Webinaru oraz jakiegokolwiek innego udostępniania osobom trzecim ani też udzielania dalszych licencji. \
4. Materiały mogą być wykorzystane wyłącznie przez Użytkowników na własne potrzeby w granicach dozwolonego użytku prywatnego. Nie mogą być kopiowane, powielane, rozpowszechniane ani udostępniane osobom trzecim.
5. Prawem autorskim chronione są teksty, grafika, schematy, zdjęcia, dźwięki, prezentacje, filmy i wszelkie inne materiały, które stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Centrum Nauczania Domowego nie zezwala na jakiegokolwiek upowszechnianie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, drukowanie, powielanie, publiczne odtwarzanie materiałów w zakresie wykraczającym poza granice dozwolonego użytku.
7. Wykorzystanie materiałów zamieszczonych na Platformie do celów innych niż edukacyjne (np. komercyjnych) wymaga każdorazowo pisemnej zgody Centrum Nauczania Domowego pod rygorem nieważności.
8. Każdorazowe naruszenie przepisów § 9 Regulaminu będzie stanowiło rażące naruszenie Regulaminu uprawniające Centrum Nauczania Domowego do wypowiedzenia Umowy.
9. Centrum Nauczania Domowego będzie rejestrowało podczas Webinarów wypowiedzi i pytania Uczestników w celu archiwizacji i ewentualnego dalszego udostępniania. Uczestnicy rejestrując się na dany Webinar wyrażają na to zgodę. Centrum Nauczania Domowego na wniosek Uczestnika może usunąć zarejestrowane materiały.
10. Uczestnik ma obowiązek poinformowania Centrum Nauczania Domowego jeśli podczas Webinaru poda informacje, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa lub dane podlegające jakiegokolwiek ochronie wynikającej z przepisów prawa. W przypadku braku takiej informacji ze strony Uczestnika Centrum Nauczania Domowego nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Uczestnika lub osób trzecich za wykorzystanie tych informacji w sposób wskazany w ust. 2 powyżej.

§ 10 Reklamacje i zapytania

1. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub problemów związanych z korzystaniem z usług Centrum Nauczania Domowego, Użytkownik może skontaktować się z Centrum Nauczania Domowego

wysyłając wiadomość e-mail pod adres: sekretariat@domowi.edu.pl lub telefonując pod numer +48 12 399 43 59.

2. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej realizacji przez Centrum Nauczania Domowego usług edukacyjnych.
3. Reklamacje można składać elektronicznie na adres: sekretariat@domowi.edu.pl lub pisemnie na adres: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.
4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Użytkownika, wskazanie jakie działanie lub zaniechanie jest przedmiotem reklamacji, a także żądanie reklamacji (np. zwrot opłaty, odblokowanie konta, udostępnienie odpowiednich materiałów).
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (w zależności od formy, w jakiej reklamacja została złożona) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania przez Centrum Nauczania Domowego.
6. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „rozstrzyganie sporów konsumenckich, jak również zgodnie z § 11 Regulaminu.

§ 11 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich”, dostępnej pod adresem internetowym: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentenckich.php.
2. W celu skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń Użytkownik może w szczególności zwrócić się:
 - a) do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
 - b) do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
 - c) do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów).
3. Pod adresem www.ec.europa.eu/consumers/odr dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§ 12 Zmiany Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:

- a) zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu;
 - b) zmiany związanej z zakresem świadczonych usług;
 - c) zmiany związanej z rodzajem świadczonych usług;
 - d) zmiany dotyczącej wymagań technicznych niezbędnych do prawidłowego korzystania z Platformy.
2. Każdorazowa zmiana Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie tekstu jednolitego zmienionego Regulaminu na stronie internetowej : www.domowi.edu.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta w Krakowie przy ul. Szlak 20/8, 31- 153 Kraków.
3. W tym samym dniu nowa treść Regulaminu zostanie doręczona Użytkownikowi poprzez wysłanie mu odnośnika do strony internetowej z aktualną treścią Regulaminu na adres e-mail podany w trakcie zapisów.
4. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia jego ogłoszenia i wysłania Użytkownikowi.
5. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, może dokonać rezygnacji z dalszego korzystania z usługi dostępu do Platformy, składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w terminie 7 dni od dnia wysłania mu powiadomienia o zmianie Regulaminu, w sposób określony w pkt. 7.3 powyżej. Postanowienia pkt. 7 stosuje się odpowiednio

§ 13 Postanowienia końcowe

- 1. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników Regulaminu należy kierować na adres: sekretariat@domowi.edu.pl.
- 2. Niniejszy regulamin jest dostępny na Platformie oraz w Biurze Obsługi Klienta Centrum Nauczania Domowego, w Krakowie przy ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.
- 3. Umowa może być zawarta wyłącznie w języku polskim.
- 4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 5. Regulamin obowiązuje od dnia _____

ZAŁĄCZNIK NR 1 - WZÓR OŚWIADCZENIA O WYPOWIEDZENIU UMOWY

[data i miejsce]

Adresat:

BW Edukacja sp. z o.o. sp.k.

ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków – organ prowadzący

Centrum Nauczania Domowego

nr faksu _____, adres e- mail _____.

OŚWIADCZENIE O WYPOWIEDZENIU UMOWY

Niniejszym informujemy o wypowiedzeniu Umowy z Centrum Nauczania Domowego:

imię i nazwisko i adres Użytkownika: _____

imię i nazwisko/imiona i nazwiska Dzieci: _____

data dokonania Opłaty: _____

Wypowiadam umowę z następujących przyczyn: _____

[podpis wypowiadającego umowę]*

*w przypadku przestania formularza w wersji
papierowej

ZAŁĄCZNIK NR 2 - WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

[data i miejsce]

Adresat:

BW Edukacja sp. z o.o. sp.k.

ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków – organ prowadzący

Centrum Nauczania Domowego

nr faksu _____, adres e- mail _____.

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Niniejszym informujemy o odstąpieniu od Umowy z Centrum Nauczania Domowego:

imię i nazwisko i adres Użytkownika: _____

imię i nazwisko/imiona i nazwiska Dzieci: _____

data dokonania Opłaty: _____

[podpis odstępującego od umowy] *

*w przypadku przesłania formularza w wersji papierowej